

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

CLIENTES PROFESIONALES



En este documento se expone el tratamiento de sus datos personales y los derechos que le asisten con arreglo a la normativa vigente de protección de datos –Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que al tratamiento de datos personales se refiere, y a la normativa que lo desarrolla, en adelante “RGPD”. El tipo de datos tratados y el uso de los mismos podrá variar en función de la relación que mantengamos con usted, y de los servicios solicitados y/o prestados.

1. Responsable del tratamiento y datos de contacto

Se informa a continuación de los datos identificativos y de contacto de los corresponsables del tratamiento de datos personales en **“la aplicación de fidelización de AADD VERSUS”**, en adelante, VERSUS:

- ORENES APUESTAS CV SA (en adelante, “el titular”). NIF: A98675671. Domicilio: Crta: K-III, Km 334,5 - PI BASE 2000 46930 Quart de Poblet Valencia.
- ORENES JUEGOS Y APUESTAS GALICIA, SLU (en adelante, “el titular”). NIF: B73948531. Domicilio: Parque Empresarial de Alvedro, MANZANA 5, CALLE B, Nº 1

Si así lo desea puede contactar con el Delegado de Protección de Datos a través del siguiente buzón de correo electrónico dpo@orenesgrupo.com o bien a través de la dirección postal Avda. Alejandro Valverde, 170, 30007 Murcia.

2. ¿Con qué fin trataremos sus datos (objeto tratamiento) y sobre qué base jurídica?

Los datos personales se tratan de conformidad con lo dispuesto en el RGPD, sobre la base legal que a continuación señalamos:

a. En el marco de la ejecución o cumplimiento de obligaciones contractuales -Art. 6.1 b) RGPD-

Sus datos personales se tratarán en primera instancia para establecer, ejecutar o rescindir la relación contractual o para llevar a cabo modificaciones de contrato, por ejemplo, VERSUS tratará sus datos para la:

- Gestión de la cartera de clientes profesionales, incluyendo el análisis previo, la apertura de la ficha de cliente, prestación de los servicios y el procesamiento y seguimiento de adeudos y pagos.
- Servicio técnico y mantenimiento derivado de la correcta prestación de los servicios contratados.
- Gestión de su usuario registrado en la aplicación de fidelización (actualización de su saldo de puntos y entrega de premios).
- Gestión de contratos de arrendamiento de máquinas.
- Gestión de contratos de arrendamiento de locales.

b. Legitimación: Tratamiento basado en un interés legítimo del responsable -Art. 6.1. f) RGPD-

Cuando sea necesario, VERSUS tratará sus datos personales para satisfacer intereses legítimos propios o de terceros en los siguientes casos:

- Realización de labores de contabilidad analítica y financiera.
- Realización de auditorías, revisión del grado de cumplimiento de los trabajadores y prevención del fraude.

c. Consentimiento -Art. 6.1a) RGPD-

VERSUS le informará y requerirá su consentimiento para poder realizar el tratamiento de sus datos en el caso de solicitar facturación en formato electrónico. De igual manera, solicitaremos su consentimiento para poder realizar cualquier envío de índole comercial.

Usted podrá revocar en cualquier momento su consentimiento. Esto es aplicable igualmente en caso de que su consentimiento fuera otorgado antes de la entrada en vigor del Reglamento General de Protección de Datos de la UE, es decir, antes del 25 de mayo de 2018. Cabe destacar que la oposición a un determinado tratamiento y la revocación del consentimiento no tienen carácter retroactivo. Puede obtener en cualquier momento información de las autorizaciones que nos ha otorgado para los diferentes tratamientos ejerciendo sus derechos conforme al apartado 8.

d. Por imperativo legal o en beneficio del interés público -Art. 6.1 c) y e) RGPD-

De esta manera, tratamos datos con dicha base legal en los siguientes supuestos:

- Gestión de embargos impuestos a clientes a fin de cumplir con las imposiciones legales aplicables.
- Gestión de expedientes administrativos o judiciales. Este tratamiento también podrá basarse en el legítimo derecho a la tutela judicial efectiva, tanto en su derecho de defensa como en la interposición de reclamaciones judiciales que estime oportunas, basándose en la normativa de enjuiciamiento civil o criminal
- Cumplimiento de las obligaciones legales aplicables en materia Fiscal y Contable.

3. ¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?

Para llevar a cabo todas las finalidades anteriormente descritas, VERSUS cuenta con la colaboración de terceros proveedores de servicios que pueden tener acceso a los datos personales como consecuencia de la ejecución de los servicios contratados. En cualquier caso, VERSUS sigue unos criterios estrictos de selección de dichos terceros con el fin de dar cumplimiento a sus obligaciones en protección de datos y firma con ellos su correspondiente convenio de protección de datos, donde estos terceros se obligan a cumplir con sus obligaciones en protección de datos, y en concreto, a cumplir con las medidas jurídicas, técnicas y organizativas, al tratamiento de los datos personales para las finalidades pactadas, y la prohibición de tratar dichos datos personales para otras finalidades o cesión a terceros.

Sus datos podrán también ser comunicados a Organismos Públicos, Agencia Tributaria, Jueces y Tribunales y en general a las Autoridades Competentes cuando VERSUS tenga obligación legal de facilitarlos.

4. ¿Cuánto tiempo conservaremos sus datos?

VERSUS cumplirá lo dispuesto en la normativa vigente en cuanto al deber de supresión de la información personal que haya dejado de ser necesaria para el fin o los fines para los cuales fue recabada, quedando a disposición exclusiva de Jueces y Tribunales, el Ministerio Fiscal o las Administraciones Públicas competentes para la atención de las posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, y solo durante los plazos de descripción de dichas responsabilidades. Una vez transcurran dichos plazos, se eliminará definitivamente esa información mediante métodos seguros.

5. Registro de los datos personales

Como responsable del tratamiento de sus datos de carácter personal, VERSUS lleva un registro de todas las actividades de tratamiento de sus datos. Este inventario contiene toda la información sobre el tipo de datos tratados, como los interesados, los posibles destinatarios de los datos, los fines del tratamiento o el tiempo que se conservarán los datos, entre otros detalles.

Los datos personales proporcionados por el usuario se mantienen en un registro controlado por VERSUS y por lo tanto sigue siendo responsable de su seguridad en todo momento. Además de la información anterior, este registro incluye:

- El departamento responsable del tratamiento

- La legitimidad del tratamiento
- La categoría de los datos del tratamiento
- El origen de los datos del tratamiento
- El canal de obtención de los datos del tratamiento
- El soporte en el que se almacenan los datos del tratamiento
- Una descripción del tratamiento realizado
- Un listado de los sistemas involucrados en el tratamiento
- El encargado del tratamiento de los datos

6. Cambios en la Política de Privacidad

VERSUS se reserva el derecho a modificar la Política de Privacidad. Cualquier actualización es aplicable a los usuarios una vez publicada. VERSUS se compromete a notificar dichos cambios por los medios disponibles y a indicar expresamente la fecha en la que cada versión de la Política de Privacidad entra en vigencia.

7. Valor Probatorio

El usuario acepta que en el caso de que el canal de obtención de los documentos o datos tratados sea un medio electrónico, éstos tienen el mismo valor probatorio que si dichos documentos y datos hubieran sido enviados o comunicados en papel. Por lo tanto, se comprometen a no impugnar su validez o su valor probatorio por el hecho de estar en formato electrónico.

8. ¿Cuáles son sus derechos cuando nos facilita sus datos?

De acuerdo con lo dispuesto en el Reglamento General de Protección de Datos, así como en la normativa nacional en materia de protección de datos, usted tiene derecho a ejercitar, si así lo desea, los derechos de acceso, rectificación y supresión de datos, así como solicitar que se limite el tratamiento de sus datos personales, oponerse al mismo, solicitar la portabilidad de sus datos, así como no ser objeto de decisiones individuales automatizadas. En particular, independientemente de la finalidad o la base legal en virtud de la que tratemos sus datos, usted tiene derecho a:

- Solicitar acceso a los datos suyos de los que disponemos.
- Solicitar que rectifiquemos los datos de los que ya disponemos. Tenga en cuenta que, al facilitarnos activamente sus datos personales por cualquier vía, garantiza que son ciertos y exactos y se comprometes a notificarnos cualquier cambio o modificación de los mismos.
- Solicitar que suprimamos sus datos en la medida en que ya no sean necesarios para la finalidad para los que necesitamos tratarlos según te hemos informado con anterioridad, o en que ya no contemos con legitimación para hacerlo.
- Solicitar que limitemos el tratamiento de sus datos, lo que supone que en determinados casos pueda solicitarnos que suspendamos temporalmente el tratamiento de los datos o que los conservemos más allá del tiempo necesario cuando puedas necesitarlo.
- Recibir aquellos datos personales que le incumban y que nos haya facilitado, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, así como a transmitirlos a otro responsable del tratamiento.
- Por otra parte, cuando el tratamiento de sus datos esté basado en nuestro interés legítimo, también tendrá derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.
- Adicionalmente, en caso de que el tratamiento de datos personales descrito se base en el consentimiento prestado por su parte, usted puede revocar en cualquier momento dicho consentimiento. En este sentido, cabe destacar que la revocación del consentimiento prestado

no afectará a la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a la retirada de dicho consentimiento.

Usted puede ejercitar los derechos anteriormente descritos a través de los siguientes canales. En caso de que lo consideremos necesario para poder identificarle, podremos solicitarle copia de un documento acreditativo de su identidad (copia del DNI, pasaporte, NIE, etc.):

- Por escrito, mediante solicitud dirigida a Avda. Alejandro Valverde, 170, 30007, Murcia.
- Mediante correo electrónico a la siguiente dirección dpo@orenesgrupo.com

Los usuarios tienen derecho a acceder o recibir la información, o a una copia de la misma, en un formato electrónico estructurado de uso común, a menos que el interesado la solicite en otro formato.

VERSUS se compromete a proporcionar una copia de los datos personales objeto de tratamiento, reservándose el derecho a aplicar un canon razonable por cualquier copia adicional solicitada por el interesado, siempre que las solicitudes sean manifiestamente infundadas o excesivas, especialmente debido a su carácter repetitivo. Este canon se calculará en función de los costes administrativos derivados de la prestación de la información, la comunicación o la realización de la acción solicitada.

9. ¿Tengo obligación de facilitar información?

Debe facilitarnos aquellos datos personales que sean necesarios para optar a establecer una relación contractual con nosotros, y que requieran de su consentimiento para la prestación del servicio.

Si no nos facilita dichos datos, nos veremos obligados, por lo general, a rechazar la prestación del servicio, o no podremos seguir prestando el servicio existente y nos veremos obligados a dar por finalizada nuestra relación contractual.

10. ¿Ante quién puede ejercitar sus reclamaciones?

En caso de que entienda que se han visto vulnerados sus derechos en materia de protección de datos o tenga cualquier reclamación relativa a su información personal usted podrá ponerse en contacto con nosotros a través de los canales facilitados en el apartado 8.

En cualquier caso, los interesados siempre podrán acudir ante la Agencia Española de Protección de Datos, autoridad de control en materia de protección de datos, <http://www.aepd.es>, C/Jorge Juan número 6, 28001, Madrid.