

## CONDICIONES DE USO

Rogamos que leas atentamente estas Condiciones Generales que constituyen los términos que deberás aceptar para participar en el Programa VERSUS HOSTELERÍA.

Al registrarte y hacer uso del Programa VERSUS HOSTELERÍA, entendemos que estás de acuerdo con las Condiciones Generales del Programa VERSUS HOSTELERÍA

1. **Objeto.** Estas Condiciones Generales regulan las relaciones entre ORENES APUESTAS CV SA y los individuos inscritos o "TITULARES" en el PROGRAMA VERSUS HOSTELERÍA, denominado en lo sucesivo "EL PROGRAMA". Las Condiciones Generales están sujetas a modificaciones.
2. **Participación en el Programa** VERSUS HOSTELERÍA. VERSUS HOSTELERÍA es un "SERVICIO" accesible a través del área privada del portal web <https://barcv.versus.es/> "EL SERVICIO" está dirigido a un colectivo privado de usuarios, al cual, por tener en vigor un Contrato de Instalación de máquinas recreativas con ORENES APUESTAS CV se le ofrece la posibilidad de acceder, a cambio de "PUNTOS", a una serie de productos o servicios publicados en la web <https://barcv.versus.es/>, de uso exclusivo para TITULARES.
3. **Inscripción.** Pueden inscribirse en "EL SERVICIO" como TITULARES las personas físicas o apoderados de Sociedades titulares de Contratos de Instalación de máquinas recreativas con ORENES APUESTAS CV.

La inscripción y registro en "EL SERVICIO" implica la aceptación de las condiciones generales.

Los TITULARES realizarán el alta con el equipo comercial asignado. Una vez realizado el mismo, la cuenta de puntos del TITULAR quedará activada y podrá ir acumulando "PUNTOS" canjeables por los artículos o servicios incluidos en el "EL SERVICIO. El registro solo será válido siempre que lo realice el equipo comercial asignado.

4. **Puntos.** Los "PUNTOS" necesarios para solicitar un canje por productos o servicios se acumularán automáticamente en la cuenta del TITULAR, entre otras, en función de las recaudaciones obtenidas por las máquinas recreativas propiedad de ORENES APUESTAS CV SA instaladas en el establecimiento del TITULAR.

Los "PUNTOS" acreditados en la cuenta personal de un TITULAR no son transferibles, y solo podrán ser canjeados por el TITULAR con arreglo a una solicitud editada y enviada por medio de la web <https://barcv.versus.es/>

Cualquier cuenta personal y los "PUNTOS" existentes en la misma quedarán cancelados y sin efecto en caso de cambio de titularidad en el establecimiento del TITULAR, cierre del mismo, o si por cualquier motivo, EL TITULAR dejara de ser cliente en activo de ORENES APUESTAS CV SA.

No existe ningún tipo de valor económico de canje por los "PUNTOS". ORENES APUESTAS CV SA se reserva el derecho a no canjear los "PUNTOS".

5. **Caducidad de puntos.** Los puntos tendrán una validez de 2 años desde su obtención, transcurrido el cual, sin que hayan sido canjeados, se entenderán caducados de forma automática y sin necesidad de comunicación previa.

6. **Indisponibilidad de productos.** El usuario exime de responsabilidad a VERSUS HOSTELERÍA en caso que, por falta de disponibilidad o stock del producto, el mismo no pueda ser entregado, debiendo, en ese caso, solicitar el canje por otro producto similar, disponible en el catálogo o la devolución de los puntos.
7. **Solución de conflictos.** Para la resolución de cualquier duda sobre la interpretación o aplicación de lo dispuesto en las presentes condiciones, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales que resulten competentes según las normas procesales vigentes en cada momento.
8. **Derechos de los Titulares.** Cada TITULAR puede tener una CUENTA PERSONAL en "EL SERVICIO". Los TITULARES, una vez registrados en el "SERVICIO" estarán habilitados para acceder a las ventajas que, en cada caso, pudieran serle ofrecidas al amparo de "EL SERVICIO", así como para solicitar el canje de los "PUNTOS" por productos o servicios relacionados, en general, con el ocio, el tiempo libre o la electrónica, y publicados en la web <https://barcv.versus.es/>

El TITULAR que no esté conforme con el saldo de "PUNTOS" de su cuenta deberá comunicar su discrepancia a ORENES APUESTAS CV SA mediante la dirección de correo electrónico [retail.versus@orensgroup.com](mailto:retail.versus@orensgroup.com)

En este supuesto anterior, ORENES APUESTAS CV podrá decidir el bloqueo cautelar de la cuenta de "PUNTOS".

9. **Solicitudes y condiciones de canje.** Las solicitudes de canje de productos o servicios se efectuarán con arreglo a las condiciones aplicadas por los proveedores de los mismos en el momento de la solicitud. Como las condiciones son susceptibles de variación, estas se notificarán al "TITULAR" en caso de existir y como paso previo a su aceptación por el mismo. El término "Proveedores" engloba a todas las empresas a las que "EL SERVICIO" solicita condiciones aplicables a artículos o servicios puestos a disposición de los TITULARES en la página web <https://barcv.versus.es/>

ORENES APUESTAS CV SA, en el caso de que el TITULAR decidiese rechazar y/o cancelar cualquier canje confirmado deberá solicitarlo a través de la dirección de correo electrónico: [retail.versus@orensgroup.com](mailto:retail.versus@orensgroup.com)

10. **Limitaciones a la responsabilidad.** ORENES APUESTAS CV SA no se responsabiliza de las actuaciones llevadas a cabo directamente por los proveedores. En relación con la puesta a disposición de artículos o servicios, ORENES APUESTAS CV SA actúa únicamente en calidad de mediador.

En ningún caso ORENES APUESTAS CV SA será responsable de cualquier daño que pudiese sufrir el TITULAR como usuario de un producto o servicio conseguido por medio de "EL SERVICIO".

11. **Modificaciones.** Los productos o servicios que estén disponibles en el momento de la edición para su comunicación en la página web, quedarán establecidos en dicha comunicación, pero ORENES APUESTAS CV SA se reserva el derecho a retirar, modificar o ampliar en cualquier momento los productos o servicios o planteamientos de canje, o imponer cualquier requisito o restricción en relación con ellos o con los puntos, así como el incremento o reducción del número de puntos que sean necesarios para el canje de cualquier producto o servicio, todo lo cual se notificará a los TITULARES en la siguiente

comunicación que se edite. No obstante, los TITULARES podrán cerciorarse de la disponibilidad actual de los productos o servicios mediante correo electrónico en la dirección [retail.versus@orenesgrupo.com](mailto:retail.versus@orenesgrupo.com) o mediante la utilización de otros procedimientos telemáticos tales como la consulta en el sitio web <https://barcv.versus.es/>, o cualesquiera otros que ORENES APUESTAS CV SA pueda establecer en el futuro. En cualquier caso, ORENES APUESTAS CV SA procurará sustituir, en la medida de las posibilidades existentes, los productos o servicios o planteamientos de canje que no estén disponibles por otros de similares condiciones y características, y de similar coste de obtención.

12. **Vigencia y finalización.** "EL SERVICIO" VERSUS HOSTELERÍA estará en vigencia indefinidamente, si bien ORENES APUESTAS CV SA podrá ponerle fin en cualquier momento. En tal caso, ORENES APUESTAS CV SA fijará el plazo máximo durante el cual los TITULARES podrán canjear sus "PUNTOS" a cambio de productos o servicios en las condiciones fijadas anteriormente. Una vez finalizado el plazo establecido en la notificación cesarán los derechos del TITULAR para canjear los "PUNTOS" por los productos o servicios publicados. Cualquier TITULAR puede darse de baja en "EL SERVICIO" en cualquier momento, mediante notificación escrita a ORENES APUESTAS CV SA. En este caso, ORENES APUESTAS CV SA estará facultada para cancelar todos los "PUNTOS" que figuren a su favor, si el TITULAR no hace expresa indicación de su voluntad de utilizarlos en la citada comunicación. Si lo hiciera, dispondrá de un plazo máximo de siete (7) días para ello.
13. **Servicio a los titulares.** VERSUS HOSTELERÍA dispondrá de una dirección de correo electrónico, así como chat de servicio de Atención al cliente de VERSUS para aclarar las dudas e informar acerca del uso de "EL SERVICIO". Asimismo, podrá disponer de cualquier otra forma de comunicación con el TITULAR. Cualquier TITULAR que tuviera cualquier queja o sugerencia, podrá dirigirse por escrito desde el correo:  
[retail.versus@orenesgrupo.com](mailto:retail.versus@orenesgrupo.com)
14. **Responsabilidad fiscal.** Las responsabilidades fiscales, si las hubiere, relativas al Programa VERSUS HOSTELERÍA, serán asumidas por quien corresponda de acuerdo con la legislación aplicable.